

## Załącznik nr 2 do zarządzenia 2/2020 z 15 stycznia 2020 r.

### Regulamin pokoi gościnnych w leśniczówkach Wigierskiego Parku Narodowego

#### § 1. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług i przebywania na terenie pokoi gościnnych w leśniczówkach Wigierskiego Parku Narodowego, zwanych także „pokojami”, oraz zasady wzajemnej odpowiedzialności.
2. Regulamin jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez co najmniej jedną z czynności:
  - a. dokonanie rezerwacji,
  - b. przedpłatę lub wpłatę całej należności za pobyt,
  - c. złożenie formularza rejestracyjnego u gospodarza obiektuDokonując ww. czynności, gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich gości przebywających na terenie pokoi w leśniczówkach.
4. Regulamin jest dostępny do wglądu w Centrum Informacji Turystycznej, leśniczówkach oraz na stronie internetowej Wigierskiego Parku Narodowego.
5. Pokoje w leśniczówkach są jednym z elementów udostępniania Wigierskiego Parku Narodowego. Są ogólnie dostępne na warunkach określonych w niniejszym regulaminie i obowiązującym cenniku.
6. Obsługą pokoi w leśniczówkach zajmują się pracownicy Centrum Informacji Turystycznej WPN w Krzywem k. Suwałk lub wskazani przez nich gospodarze leśniczówek zwani także „personelem”.

#### § 2. DOBA HOTELOWA

1. Pokój wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 12.00 dnia następnego, przy czym inne godziny rozpoczęcia lub zakończenia doby hotelowej możliwe są po uzgodnieniu z gospodarzem leśniczówki.
3. Godzina przyjazdu i rozpoczęcia wizyty w leśniczówce wymaga wcześniejszego ustalenia ze gospodarzem.
4. Zamiar przedłużenia wizyty goście powinni zgłosić u gospodarza lub w CIT WPN nie później niż do godz. 9.00 w ostatnim dniu dotychczasowego pobytu.
5. Wigierski Park Narodowy zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu gości w obiekcie w przypadku:
  - a. nie dokonania pełnej płatności za dotychczasowy pobyt,
  - b. braku wolnych pokoi we wskazanym terminie,
  - c. gości nie przestrzegających obowiązującego Regulaminu.
6. Goście nie mogą przekazywać wynajętego pokoju innym osobom, nawet wówczas, gdy nie upłynął czas pobytu, za który uiszczono opłatę.
7. Osoby niezarejestrowane mogą w pokojach gościnnych WPN przebywać od godziny 8.00 do godziny 22.00.
8. W pokojach gościnnych obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do godziny 6.00 rano.

#### § 3. REZERWACJA, REJESTRACJA I PŁATNOŚĆ

1. Aby dokonać rezerwacji należy sprawdzić wolny termin osobiście, telefonicznie 87 56 32 568, 87 56 32 562, 510 992 672 lub e-mail: [turystyka@wigry.org.pl](mailto:turystyka@wigry.org.pl). Wymagana jest wpłata zaliczki za pierwsze 3 dni pobytu na konto: Wigierski Park Narodowy, Krzywe 82, 16-402 Suwałki nr konta 82 1130 1059 0017 3397 6820 0001 z podaniem w tytule przelewu: „zaliczka za pobyt w leśniczówce” oraz wskazać nazwę leśniczówki, termin, liczbę osób i nazwisko rezerwującego. Po wpłynięciu zaliczki WPN potwierdzi rezerwację telefonicznie lub mailowo.
2. Anulowanie rezerwacji przez gości, nie później niż 14 dni przed planowaną datą rozpoczęcia pobytu, skutkuje zwrotem 100% wpłaconej zaliczki w terminie 21 dni od daty anulowania rezerwacji. W przypadku anulowania rezerwacji na mniej niż 14 dni przed planowaną datą przyjazdu zaliczka nie podlega zwrotowi.
3. Podstawą do przyjęcia gości jest rejestracja polegająca na osobistym wypełnieniu karty rejestracyjnej i okazaniu gospodarzowi dokumentu tożsamości ze zdjęciem w celu weryfikacji.
4. Płatność za pokoje gościnne należy dokonać u gospodarza leśniczówki za pokwitowaniem, w Centrum Informacji Turystycznej lub księgowości WPN, najpóźniej następnego dnia po przyjeździe.
5. W celu otrzymania faktury VAT za pobyt należy zgłosić taką potrzebę przy rejestracji.
6. Wigierski Park Narodowy może odmówić przyjęcia gości, którzy podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyli regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody w mieniu WPN lub mieniu innych gości, szkody na osobach przebywających w pokojach gościnnych albo pracownikach Wigierskiego Parku Narodowego.

#### § 4. USŁUGI

1. Wigierski Park Narodowy w pokojach gościnnych zapewnia:
  - warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
  - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania w tajemnicy informacji o gościach,
  - profesjonalną i uprzejmą obsługę,

- pościel, ręczniki, niezbędne wyposażenie, w tym oznakowane pojemniki do segregacji odpadów,
  - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności gości, a w ich obecności tylko wówczas, gdy wyrażą takie życzenie,
  - podstawową informację przyrodniczą, turystyczną, krajoznawczą
  - bezpłatny parking.
2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług goście proszeni są o ich niezwłoczne zgłaszanie w celu jak najszybszego wyeliminowania ewentualnych nieprawidłowości.

## § 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Dzieci poniżej 12. roku życia powinny przebywać na terenie pokoi pod stałym nadzorem opiekunów prawnych.
2. Goście pokoi ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za utratę, wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z ich winy, z winy osób i zwierząt pozostających pod ich opieką lub z winy odwiedzających ich osób. Wigierski Park Narodowy zastrzega sobie prawo do obciążenia gości, również po zakończeniu pobytu, za wyrządzone szkody.
3. W przypadku utraty klucza z winy gościa, WPN zastrzega sobie prawo do obciążenia gościa kwotą 100 PLN.
4. Goście zobowiązani są do segregacji wytwarzanych odpadów.
5. W pokojach i ich bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. W przypadku złamania tego zakazu Wigierski Park Narodowy zastrzega sobie prawo do obciążenia gości stawką wynajmu całego pokoju na jedną dobę.
6. W pokojach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
7. W pokojach zabronione jest używanie grzałek i innych źródeł ciepła, nie będących wyposażeniem pokoju.
8. W przypadku zauważenia pożaru należy bezzwłocznie zawiadomić o tym fakcie personel, nie dopuścić do rozprzestrzeniania się ognia, a w razie niebezpieczeństwa ewakuować się zgodnie z oznaczeniami ewakuacyjnymi.
9. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, WPN może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia i ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia budynku.
10. Każdorazowo goście opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa powinni zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć okna i drzwi na klucz.
11. Po zakończeniu pobytu należy opróżnić zajmowane pomieszczenia z rzeczy osobistych oraz produktów żywnościowych, a klucze pozostawić personelowi.

## § 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ WIGIERSKIEGO PARKU NARODOWEGO

1. Wigierski Park Narodowy ponosi odpowiedzialność za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z pokoi gościnnych w zakresie wynikającym z art. 846-849 k.c.
2. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń sprzętu lub innych rzeczy w pokoju gość powinien natychmiast zawiadomić personel o tym fakcie.
3. WPN nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie, uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gości oraz przedmiotów w nim pozostawionych niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu WPN czy poza nim.

## § 7. ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH W POKOJU

1. Personel dąży do poinformowania gości o pozostawionych w pomieszczeniach przedmiotach.
2. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżających mogą być, po otrzymaniu takiej dyspozycji, odesłane na wskazany przez gości adres i na ich koszt. W oczekiwaniu na dyspozycję, personel przechowuje pozostawione przedmioty przez okres jednego miesiąca. Artykuły spożywcze nie będą przechowywane.

## § 8. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Wigierski Park Narodowy może przyjąć do pokoi w leśniczówkach gości ze zwierzętami (pies, kot i inne drobne zwierzęta) po wcześniejszym uzgodnieniu z gospodarzem i za dodatkową odpłatnością.
2. Nieczystości wynikające z obecności zwierzęcia w obiekcie i jego bezpośrednim sąsiedztwie goście zobowiązani są usuwać we własnym zakresie.
3. Goście oraz pozostające pod ich opieką osoby i zwierzęta nie mogą zakłócać spokoju pozostałych gości i gospodarzy obiektu.
4. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nie naruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.
5. W sprawach nieujętych w niniejszym regulaminie należy się kierować informacjami uzyskanymi od personelu.